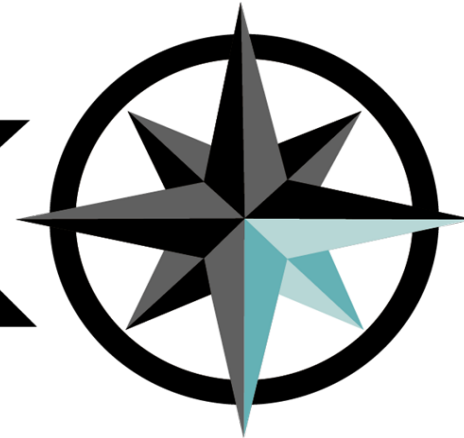


opiskelijakunta

KAAKKO



Ongelmatilanteen ratkaisuprosessi

Opiskelijakunta Kaakon ongelmatilanteen ratkaisuprosessilla kuvataan menetelmiä, joilla erilaisia opiskelijoiden korkeakoulussa kohtaamia ongelmatilanteita ratkotaan.

Opiskelijakunta puuttuu opiskelijoiden ongelmatilanteisiin vain, jos opiskelija on joko henkilökohtaisesti, Kaakon häirintälomakkeen tai Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulun poikkeamaraportointijärjestelmän (Falconyn) kautta yhteydessä opiskelijakuntaan.

Prosessin käynnistämiseksi yhteydenoton on aina tultava opiskelijalta. Ongelmatilanteesta riippuen opiskelijaa pyydetään tekemään opiskelijakunnalle kirjallinen ilmoitus, jotta tapaus voidaan käsitellä virallisesti.

Ongelmatilanteen ratkaisuprosessi selkiyttää, miten eri tilanteissa toimitaan. Prosessin kuvauksella pyritään varmistamaan tapausten tasalaatuinen ja riittävä käsittely sekä opiskelijakunnan omassa toiminnassa että yhteistyössä korkeakoulun kanssa.

Prosessikuvauksen pohjalta luodaan mittarit erilaisten tapausten tilastoinneille. Raportointi häirintäyhdyshenkilöiden käsittelemistä tapauksista sekä virallisesti käsitellyistä tapauksista tehdään lukukausittain.

Opiskelijakunta opiskelijan tukena

Osapuolena ongelmatilanteen ratkaisuprosessissa on opiskelijakuntaan yhteyttä ottanut opiskelija ja muut asianosaiset tapauskohtaisesti. Tilanteesta riippuen opiskelijakunta on yhteydessä toiseen opiskelijaan, tai henkilöstön edustajaan: opettajaan, opiskelijavastaavaan, koulutusvastaavaan, koulutusjohtajaan tai turvallisuuspäällikköön.

Opiskelijoiden välisistä tilanteista raportoidaan tapauksen vakavuudesta riippuen opiskelijavastaavalle tai koulutusjohtajalle. Jos prosessissa on asianosaisena henkilökunnan edustaja, tiedotetaan prosessista myös tämän esihenkilöä.

Tukea matalalla kynnyksellä

Suurin osa opiskelijoiden ongelmatilanteista käsitellään matalalla kynnyksellä. Käytännössä moni ongelma ratkeaa opiskelijakunnan päivittäisen asiakaspalvelun ja neuvonnan avulla.

Opiskelijakunnassa toimii neljä työntekijää, neljä erilaisia ongelmatilanteita käsittelemään koulutettua häirintäyhdyshenkilöä sekä opiskelijoista koostuva hallitus. Henkilöstöstä edunvalvonnan asiantuntija vastaa ongelmatilanteiden virallisista käsittelyistä, dokumentoinneista sekä tapausten raportoinnista korkeakoululle puolivuositain.

Opiskelijakunnan ongelmatilanteen ratkaisuprosessi ei ole ensisijaisesti kurinpidollinen, mutta prosessia luotaessa on tarkasteltu, miten toiminta linkittyy osaksi korkeakoulun kurinpitoprosesseja. Opiskelijakunnan edustaja voi toimia korkeakoulun kurinpitoprosessissa esimerkiksi opiskelijan tukihenkilönä kuulemistilaisuudessa.

Ongelmatilanteen ratkaisu -prosessi



Lisätietoja

Sauli Sarjus
Toiminnanjohtaja
+358505927482
sauli.sarjus@opiskelijakuntakaakko.fi

Anna Päivike
Edunvalvonnan asiantuntija
+358505916640
anna.paivike@opiskelijakuntakaakko.fi