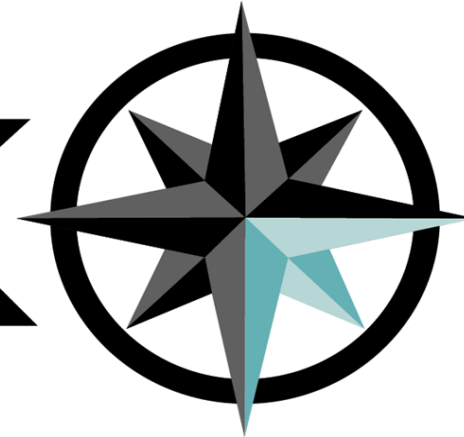


opiskelijakunta

KAAKKO



Ongelmatilanteen ratkaisuprosessi

Opiskelijakunta Kaakon ongelmatilanteen ratkaisuprosessilla kuvataan menetelmiä, joilla erilaisia opiskelijoiden korkeakoulussa kohtaamia ongelmatilanteita ratkotaan.

Opiskelijakunta puuttuu opiskelijoiden ongelmatilanteisiin vain, jos opiskelija on joko henkilökohtaisesti tai Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulun poikkeamaraportointijärjestelmän kautta yhteydessä opiskelijakuntaan.

Prosessin käynnistämiseksi yhteydenoton on aina tultava opiskelijalta. Ongelmatilanteesta riippuen opiskelijaa pyydetään tekemään opiskelijakunnalle kirjallinen ilmoitus, jotta tapaus voidaan käsitellä virallisesti.

Ongelmatilanteen ratkaisuprosessi selkiyttää, miten eri tilanteissa toimitaan. Prosessin kuvauksella pyritään varmistamaan tapausten tasalaatuinen ja riittävä käsittely sekä opiskelijakunnan omassa toiminnassa että yhteistyössä korkeakoulun kanssa.

Prosessikuvauksen pohjalta luodaan mittarit erilaisten tapausten tilastoinneille. Raportointi häirintäyhdyshenkilöiden käsittelemistä tapauksista sekä virallisesti käsitellyistä tapauksista tehdään lukukausittain.

Opiskelijakunta opiskelijan tukena

Osapuolena ongelmatilanteen ratkaisuprosessissa on opiskelijakuntaan yhteyttä ottanut opiskelija ja muut asianosaiset tapauskohtaisesti. Tilanteesta riippuen opiskelijakunta on yhteydessä toiseen opiskelijaan, tai henkilöstön edustajaan: opettajaan, opiskelijavastaavaan, koulutusvastaavaan, koulutusjohtajaan tai turvallisuuspäällikköön.

Opiskelijoiden välisistä tilanteista raportoidaan tapauksen vakavuudesta riippuen opiskelijavastaavalle tai koulutusjohtajalle. Jos prosessissa on asianosaisena henkilökunnan edustaja, tiedotetaan prosessista myös tämän esihenkilöä.

Tukea matalalla kynnyksellä

Suurin osa opiskelijoiden ongelmatilanteista käsitellään matalalla kynnyksellä. Käytännössä moni ongelma ratkeaa opiskelijakunnan päivittäisen asiakaspalvelun ja neuvonnan avulla.

Opiskelijakunnassa toimii neljä työntekijää, neljä erilaisia ongelmatilanteita käsittelemään koulutettua häirintäyhdyshenkilöä sekä opiskelijoista koostuva hallitus. Henkilöstöstä edunvalvonnan asiantuntija vastaa ongelmatilanteiden virallisista käsittelyistä, dokumentoinneista sekä tapausten raportoinnista korkeakoululle puolivuositain.

Opiskelijakunnan ongelmatilanteen ratkaisuprosessi ei ole ensisijaisesti kurinpidollinen, mutta prosessia luotaessa on tarkasteltu, miten toiminta linkittyy osaksi korkeakoulun kurinpitoprosesseja. Opiskelijakunnan edustaja voi toimia korkeakoulun kurinpitoprosessissa esimerkiksi opiskelijan tukihenkilönä kuulemistilaisuudessa.

Ongelmatilanteen ratkaisu -prosessi

O
P
I
S
K
E
L
I
J
A

Opiskelijoiden neuvonta ja tapauksen virallinen käsittely

Opiskelija ottaa yhteyttä opiskelijakuntaan

Opiskelijakunta neuvoo asian ratkaisussa

Opiskelija tekee kirjallisen ilmoituksen

Asia ratkeaa

Opiskelijakunta arvioi tilanteen vakavuuden ja selvittää tapausta

Kuulemis-tilaisuus, jonka opiskelijakunta dokumentoi

Asia ratkeaa

Sovitaan jatkotoimenpiteistä ja seurannasta

Opiskelijakunta tiedottaa asianomaisia sekä ammattikorkeakoulua

Opiskelija ottaa yhteyttä häirintäyhdyshenkilöön

Opiskelija keskustelee häirintäyhdyshenkilön kanssa

Häirintäyhdyshenkilö pyrkii tukemaan opiskelijaa haastavassa tilanteessa

Tilanteesta riippuen suositellaan joko toimittamaan kirjallinen ilmoitus tapauksen virallisen käsittelyn käynnistämiseksi tai tekemään muita tarvittavia jatkotoimenpiteitä

Asia ratkeaa

Poikkeama-
raportointi

Opiskelija tekee korkeakoulun sivuilla poikkeamaraportin

Ammattikorkeakoulu käsittelee ilmoitukset

Opiskelijoihin kohdistuvissa ongelmatilanteissa korkeakoulu ohjaa ilmoitukset opiskelijakunnalle

Opiskelijakunta on yhteydessä opiskelijaan ja selvittää, miten opiskelija haluaa edetä asian kanssa

Virallinen käsittely

Yhteys häirintäyhdyshenkilöön

A
S
I
A

R
A
T
K
E
A
A

Lisätietoja

Jenni Aikio

Pääsihteeri

044 702 8591

jenni.aikio@opiskelijakuntakaakko.fi

Iida Pilli-Sihvola

Hallituksen puheenjohtaja

044 540 4549

iida.pilli-sihvola@opiskelijakuntakaakko.fi