

TIEDOTE 25.10.2024

Tietomurto Hakosalo Innovations Oy:n palvelimille

Arvoisa asiakkaamme,

Valitettavasti joudumme ilmoittamaan, että verkkopalvelimemme ja tietokantapalvelimemme ovat joutuneet tietomurron kohteeksi tiettyyn aikaan maanantain ja tiistain välisenä yönä 21.-22.10.2024. Tietomurron seurauksena merkittävä osa palvelimien tiedoista oli ehditty tehdä käyttökelvottomaksi kryptaamalla eli kirjoittamalla data-tiedostot käyttökelvottomaan muotoon, jonka saa palautettua vain hyökkääjältä rahaa vastaan saatavalla avainkoodilla.

Heti, kun tilanne havaittiin, tiistaina (7.30) ryhdyimme välittömästi toimiin palveluntarjoajamme kanssa. Tietomurto keskeytettiin ja suojaustasoja nostettiin entisestään.

Saadaksemme kriittiset järjestelmämme nopeasti käyttökuntoon, jouduimme valitettavasti palauttamaan palvelimien tiedot maanantaiaamun klo 03.00 varmuuskopiosta. Tämä tarkoittaa, että kaikki maanantaina tehdyt muutokset asiakkaidemme järjestelmissä on valitettavasti menetetty. Parantaaksemme tietojenpalautusmahdollisuuksia jatkossa, tulemme tiivistämään varmuuskopiointin aikaväliä niin, että varmuuskopiot otetaan useammin kuin kerran vuorokaudessa.

Palveluntarjoajamme suorittamien tutkimusten ja lokien perusteella ei ole viitteitä siitä, että tietoja olisi vuotanut ulkopuolisille. Näyttää vahvasti siltä, että kyseessä oli pelkkä datan kryptaukseen perustuva kiristysyritys.

Ryhdyimme heti toimenpiteisiin asian selvittämiseksi ja asiakkaidemme informoimiseksi. Lisäksi teimme ilmoitukset Traficomin Kyberturvallisuuskeskukselle ja tietosuojavaltuutetulle, sekä rikosilmoituksen poliisille. Saimme Traficomilta hyvät toimintaohjeet ja varmistimme, että teimme/teemme kaikki asiat heidän ohjeistuksen mukaisesti.

Pahoittelemme syvästi tapahtuneesta mahdollisesti aiheutunutta haittaa teille asiakkainamme ja välillistä haittaa myös teidän omille asiakkaillenne. Olemme aloittaneet myös oman yrityksemme yksityiskohtaisen kriisitilanne-suunnitelman tekemisen. Yksi keskeinen osa tätä suunnitelmaa on varmistaa, että pystymme tavoittamaan asiakkaamme nopeasti kriisitilanteissa myös siinä tapauksessa, että omat tietojärjestelmämme eivät ole käytettävissämme.

Yhdessä palveluntarjoajamme kanssa olemme myös tarkistaneet tietoturva-asiat niin, ettei tällaisia tilanteita pääse enää syntymään.

Kiitämme ymmärryksestänne ja yhteistyöstänne tässä tilanteessa.

Ystävällisin terveisin,

Petri Hakosalo

Toimitusjohtaja

petri.hakosalo@hakosaloinnovations.fi

Hakosalo Innovations Oy

www.hakosaloinnovations.fi